

苏州艾立罗电子有限公司  
2024年度企业社会责任报告

2025年1月

# 报告编写说明

## 1. 报告简介

报告回顾了苏州市艾立罗电子有限公司2024年在社会责任方面所做的各项工作，披露了公司履行经济、环境和社会责任方面的理念、践行和成绩。

## 2. 时间范围

报告中的2024年指2024年1月1日—12月31日，部分内容适当追溯以往年份。

## 3. 报告范围

与苏州市艾立罗电子有限公司的业务范围一致。

## 4. 数据来源

报告使用数据来自公司正式文件和统计报告。部门数据由于数据统计和口径的原因，有不完善的地方。我们将在日后不断完善数据指标统计系统，以保证将来提供更加全面的信息。

## 5. 指代说明

为便于表述，报告中“公司”、“我们”、“ALIRO”均指代“苏州市艾立罗电子有限公司”。

## 目录

一、公司概况.....	3
二、企业文化及责任体系.....	4
三、守法合规.....	4
四、产品服务.....	5
五、员工关怀.....	5
六、担负环保、职业健康安全责任.....	5
七、展望2024年.....	6

## 一、公司概况

苏州艾立罗电子有限公司成立于2017年，总部位于苏州市吴中区，建有超10000m<sup>2</sup>现代化生产基地，并配备5000m<sup>2</sup>专业级测试实验室，员工200多人。公司先后获得国家级高新技术企业、瞪羚企业、江苏省专精特新企业、国家科技型中小企业、江苏省民营科技企业、AAA诚信企业、中国国际光储充最具发展力企业等20多项荣誉。

公司面向新能源行业提供从研发到生产各种非标测试装备。公司产品涵盖光伏逆变器测试、储能测试、新能源汽车测试、AI服务器电源测试，累计出货1000余套测控产品，测试技术能力达行业一流水平。我们的技术团队由来自固德威、阳光电源、锦浪、台达等企业的专家组成，在电力电子产品研发、测试和制造领域具有长达15年行业经验积累。公司已获得30余项专利技术并成功服务全球百余家新能源领军企业，成为客户信赖的技术伙伴。

ALIRO以“全力服务新能源客户发展”为宗旨，以“精准快捷测试 柔性智能生产”为方向，依托电力电子平台，融合智能AI和测控技术，始终践行“市场需求+技术创新”双轮驱动的发展战略。

## 二、企业文化及责任体系

### 1. 企业文化

艾立罗以“全力服务新能源客户发展”为宗旨，以“精准快捷测试 柔性智能生产”为方向，依托电力电子平台，融合智能AI和测控技术，始终践行“市场需求+技术创新”双轮驱动的发展战略。

<b>愿景</b>	成为新能源行业持续领军者
<b>使命</b>	以人才和技术为基础 创造最佳产品和服务
<b>责任</b>	创造财富 成就员工 奉献社会 [对股东] 高度负责 长期回报 [对员工] 提供平台 成就事业 [对自然] 绿色经济 循环发展 [对国家] 依法纳税 于家爱国 [对社会] 和谐发展 支助公益

### 2. 责任体系

1) 对利益相关方的责任，公司根据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国合同法》等法律法规，对出资人、债权人、供应商、合作商、客户、社区及其他社会团体等利益相关者，遵守各类合同，按照法律法规进行利益分配，为社会提供基本的产品和服务保证，不损害企业所在社区的合法权益，不影响其他社会团体的利益等内容。

2) 对员工的责任，公司根据《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，为员工生产提供安全保障，按照国家政策保证员工的各项福利待遇，为员工办理各项国家规定的生育、失业、养老、疾病等基本社会保险内容。

3) 对环境的责任，公司根据《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，在生产经营中履行资源和能耗的节约标准，污染物排放严格执行国家规定的排放标准，加强技术改造和污染治理。

4) 对社会的责任，公司根据《中华人民共和国企业所得税法》、《中华人民共和国增值税暂行条例》等法律法规，完成所得税、增值税等各种利税上缴责任。另外，积极参与社会各类公益事业。

## 三、守法合规

遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则。公司坚持依法经营，诚实守信。在经营中，模范遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，及时足额纳税，忠实履行合同，恪守商业信用，反对不正当竞争；切实把好

产品质量关和提高产品技术服务水平，努力为社会提供优质、安全、科学、可靠的产品技术服务，取得广大客户的信赖与认同；确保生产安全，努力为职工提供安全、健康、卫生的工作和生活环境，保障职工职业健康，遵守法律法规和社会公德、商业道德以及行业规则，无重大违法、违规的负面信息。

反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。对外公司凭借一流的产品技术服务赢得客户满意，对内开展廉政建设活动，杜绝商业活动中的腐败行为。

诚信经营与服务。树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。公司从道德范畴提高员工的诚信观念，宣传诚信对企业生存的重要意义以及对员工个人魅力提升的意义。从法律范畴对员工进行约束，不诚信的企业也必然不能遵纪守法。从监管方面促进企业诚信，包括合同履行的统计、顾客回访等。

#### 四、产品服务

公司树立“质量为本，顾客满意，科学管理，持续改进”质量管理方针，时刻以顾客为关注焦点，确保持续符合顾客与适用的法律法规要求，稳定提高产品质量，以追求卓越的品质。和谐互利的关系可增强双方创造价值的能力；顾客赢得满意的产品和服务，我们赢得顾客、市场、信誉、价值。

公司定期采用拜访或调查问卷的形式对客户进行满意度调查，对客户提出的要求和建议要加强改进和采用，定期检查和分析客户满意度情况。

为了强化品质管理，提高企业效益；增强客户信心，扩大市场份额和提高企业形象等公司通过ISO9001质量管理体系认证、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO24001环境管理体系认证、能源管理体系、绿色供应链管理体系认证等认证。

2024年在产品或服务质量负面信息或报道为0起。

#### 五、员工关怀

公司制定了一系列的优惠政策，实施了招贤纳士、引进人才的措施，让他们切身感受到我们的工作诚心诚意的，来的高兴、干的满意。

公司定期组织员工团建，凝聚团体精神。

#### 六、担负环保、职业健康安全责任

##### 1. 环境管理方面

公司依据GB/T24001要求建立环境管理体系。公司严格遵守环境保护相关法律法规要求，厂区建设按照要求进行了环境影响评价并通过审批，定期进行三废监测。2024年无环保违规负面信息。

## 2. 职业健康安全方面

公司按照ISO45001要求建立职业健康安全管理体系，公司严格遵守职业健康安全相关法律法规要求，定期组织员工进行体检，对存在职业病危害的岗位进行职业病体检，未发现异常。

本年度制定的年度安全培训计划全部实施，员工安全意识进一步得到了加强。

各特种设备均通过年检。

## 七、展望2025年

1. 完善科技创新体系建设。坚持从构建自主知识产权体系和强化企业自身技术创新能力出发，采取自主创新、集成创新、引进消化吸收再创新、产学研合作攻关等方式，着力研发具有行业领先的现代化先进技术，提升科技计划项目的开发层面，使公司的资源优势、产业基础优势转变为现实技术经济优势，使技术创新工作为公司持续健康发展提供强大的技术支撑。

2. 关爱员工全面健康发展。坚持关爱员工、依靠员工、凝聚员工，公司将进一步完善员工薪酬体系，全面提升员工生活水平；积极开展员工教育培训和技能提升活动，提高员工学习积极性和业务素质；拓宽企业民主管理，保障员工合法权益；加强帮扶解困工作，为弱势群体提供切实帮助。

3. 节能降耗加强环境治理。大力推广先进、节能、高效的技术设备和工艺，完善节能组织管理，着力建设资源节约型和环境友好型企业。

4. 始终坚持环境、职业健康安全方针：增强环保意识、创建环保企业、持续改进能耗、提高公司效益；安全第一，预防为主；持续改进，保障健康。

5. 关爱员工身体健康，定期组织员工进行体检，对存在职业病岗位的员工进行职业病体检。

6. 回馈社会，实现地企共赢。持续推进企业发展，为社会创造更多就业机会；加大对社会公益事业的支持力度，鼓励爱心帮互行为；着重关注当地社会、文化、教育、卫生、安全的发展，关心当地弱势群体，切实促进社会和谐。

苏州市艾立罗电子有限公司

2025年1月

